## Деловой завтрак

# Светлана Опёнышева: Хочешь быть счастлив - улыбнись другим

Георгий Кузнецов

**В правительстве Ульяновской области, не страдающем отсутствием представителей прекрасной половины человечества, пожалуй, сложно найти кого-то, улыбающегося больше, чем она. Какую бы должность ни занимала Светлана Опёнышева последние пять лет, в коридорах «Белого дома» она со всеми здоровается, у всех интересуется, как дела, и всё это - с неизменным задором. Хотя делом она сейчас занимается, на первый взгляд, не женским да и не ассоциирующимся с чем-то весёлым. Возглавляет МИТ - министерство информационных технологий.**

***- Светлана Владимировна, на днях в правительстве прошло заседание рабочей группы, обсудившей Федеральный закон № 139, расскажите о нём.***

- Речь идёт о блокировке интернет-контента, распространяющего нежелательную и опасную для детей информацию - порнографию, рекламу наркотиков, материалы на суицидальные темы, прпагандирующие насилие. Закон № 139 внёс в другие федеральные законы ряд положений, предполагающих фильтрацию интернет-сайтов по системе «чёрного списка» и блокировку запрещённых интернет-ресурсов. Решение о широком обсуждении на региональном уровне было принято на заседании рабочей группы в Москве, которое провёл член Совета Федерации Руслан Гаттаров. Считаю, как и 70 процентов наших сограждан, что такие законы необходимы, Сеть, к сожалению, не столь безопасна, как кажется, и требует профилактических мер. Уже первого сентября во всех школах области мы проведём уроки «безопасного Интернета» и в дальнейшем будем только активизировать работу в этом направлении.

***- Ряд экспертов высказал опасение, что таким образом может быть положено начало цензуре в Интернете…***

- Что я могу на это сказать? Так говорят те, кто слишком «хорошо» разбирается в вопросе, те, кто боится потерять свои информационные ресурсы, и те, кто всё равно по какому поводу, хочет взбудоражить общественное мнение. Это не цензура, уверенно говорю вам как мать.

***- Вы сами неоднократно подвергались откровенно грубым нападкам в Интернете как по поводу Вашей деятельности, так и личностных характеристик. Может, цензура всё-таки нужна?***

- Однозначно нет. Тем более нельзя цензурировать высказывания о чиновниках, хотя есть закон о клевете и каждый должен об этом знать. Вот про меня любят писать, куда израсходовали 110 миллионов? Сколько об этом я писала, рассказывала... Пятого сентября покажем свой результат на открытии ЦКУ (центр космических услуг). Любая тема о коррупции, нарушениях прав и прочем негативе всегда читаема и популярна. Это - данность. Никто же не обсуждает в Сети какие-то положительные новости, все ищут негатив. Но это должно только помогать представителям власти быть прозрачнее, работать более эффективно и открыто.

***- Исполнительный директор «Лиги безопасного Интернета» Денис Давыдов на совещании, с которого мы начали, выразил уверенность, что в нашей области будет разработана региональная программа, поддерживающая ФЗ № 139. Потребует ли она бюджетного финансирования?***

- Это будет раздел «Проведение профилактических мероприятий» в ведомственной программе «Развитие информационного общества». О деньгах же... В таких вещах, как я люблю повторять, многое зависит от желания. Есть социальные сети, радио, телевидение, которые необходимо использовать для того, чтобы донести информацию до населения, как делаем мы, к примеру, разъясняя вопросы электронного мошенничества. Можно напечатать сто тысяч методичек за бюджетные деньги, а можно своими руками разместить всю необходимую информацию в Сети, которой уверенно пользуются все больше и больше ульяновцев.

***- Вернёмся к деятельности, за которую Вас часто критикуют в Интернете. Чем занимается Ваше министерство?***

- Основные задачи - это формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования таких технологий, развитие экономики области на основе их использования и повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами госвласти, качества и оперативности предоставления госуслуг.

***- Какое из этих направлений самое сложное?***

- Они все одинаково важны и тесно взаимосвязаны. Поэтому нельзя вести речь о сложности или лёгкости какого-то одного. Собственно, реализуют их подведомственные ОГБУ «Электронный Ульяновск» и ОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», мы же в министерстве занимаемся методологией и аналитикой. Могу добавить, что цели и конкретные показатели, которые необходимо достичь, расписаны нами до 2014 года.

***- Как мы смотримся на фоне других регионов?***

- По «Открытому правительству» мы первые в стране, по «Электронному правительству» - шестые в ПФО, в целом же все регионы идут вровень. К примеру, вроде бы все подошли к «межведу» (межведомственный электронный документооборот между органами власти всех уровней. - **Г. К.**), а на деле его нигде нет. Если же брать какие-то конкретные показатели, мы - в «золотой» середине и по стране, и по округу. Да, мы не имеем пока электронных систем в органах государственной исполнительной власти и в муниципалитетах, которые, возможно, в каких-то субъектах есть. Но это не сказывается на уровне оказания услуг населению. Впрочем, губернатор поставил нам чёткую цель - к 2015 году по всем профильным показателям мы должны стать первыми в ПФО и шестыми в стране. И она вполне реальна и достижима с имеющимся у нас человеческим потенциалом.

***- Вернёмся к «злым языкам». Говорят, Ваше частое пребывание в Твиттере и в ЖЖ мешает работе…***

- Ничуть. Уверена, что, например, Твиттер является идеальным инструментом для реагирования на вопросы от населения. Давайте посмотрим (пододвигает «планшетник»), с утра сегодня (разговор состоялся в 11.00 пятницы, десятого. - **Г. К.**) мне поступило уже 26 обращений, а вот и 27-е! Здесь люди видят обратную связь, сообщая о тех или иных недостатках, нарушениях мне в Твиттере, они затем лично убеждаются в том, что власть работает и реагирует на их замечания. При этом я никогда не «сижу» в Твиттере от безделья, я работаю в нём и лично и оперативно реагирую на запросы. Понятно, что во время деловых встреч или совещаний я его даже не открываю. Что же касается «Живого журнала», то в него я заглядываю только вечером, к тому же для меня он себя изживает. Я - человек министерства и должна пропагандировать не министра, а ведомство. Поэтому сейчас раскручиваю не свой блог, а блог МИТ.

***- Как «пионер» блогосферы в ульяновском правительстве и один из самых активных её участников, даёте ли Вы какие-то советы коллегам?***

- Конечно. Главным же является такой: не надо бояться Интернета и критики в нём, пусть нас ругают, это всего лишь значит, что мы либо чего-то недоделываем, либо не можем показать результатов своей работы.

***- Светлана Владимировна, раньше Ваш фронт работы в областном правительстве был несравненно шире. Какие эмоции испытали с его изменением?***

- Первое, что я подумала, перейдя на должность заместителя председателя правительства, - всё, наконец-то у меня станет больше свободного времени! Ни-че-го подобного! Я едва не «захлебнулась». Нет, собственно работу я успеваю выполнить в рабочее время, но мысли о дальнейших планах, перспективах, о развитии МИТ не оставляют меня и после 18.00. Если же кто-то хочет найти в моём переводе что-то «жареное», ради бога.

***- Вы ещё и курируете Димитровград. Не мешает это основной работе?***

- Нет. Я занимаюсь этим не для того, чтобы искать какие-то изъяны в работе местной власти или как-то критиковать её, я не лезу в управление. В Димитровграде я отрабатываю механизмы открытости, доступности информации, элементы ИКТ. Димитровград должен стать «пилотом» «Открытого муниципального образования» в стране, для этого там есть все возможности. Именно там первыми в области запустят электронный «межвед», карту инвестиционных участков, открытый бюджет. Кстати, Твиттером для связи с населением уже пользуется 21 чиновник мэрии, от главы города до начальников отделов.

***- Как, кстати, Вы отнеслись к недавней идее присвоить имя Никаса Сафронова набережной Верхнего пруда в Димитровграде?***

- Считаю, в таких случаях название должно возникать само по себе, а не присваиваться. Можно, например, объявить конкурс оформления этой набережной, а победителя определить общим голосованием, как это было в случае с памятником Петру и Февронии. И уже исходя из того, что получится, что увидят на набережной горожане, появится - само собой - и название.

***- Вы учитесь в академии при Президенте РФ по специальности «Государственное и муниципальное управление». Если не ошибаюсь, это четвёртое высшее образование. Не многовато?***

- Во-первых, это, как и любое новое знание, повышает самооценку. Во-вторых, каждая полученная мною специальность отмечает не шаги по карьерной лестнице, а новые этапы жизни. Ульяновский политех дал мне аналитический склад ума и профессию, но пришла новая эпоха, в которой были совершенно не нужны технологи легпрома, и я вынуждена была выучиться на бухгалтера. Поскольку же просто «корочек» с курсов мне было мало, я окончила институт по специальности «Бухучет, анализ и аудит». Затем блогосфера подвигла меня на изучение психологии, вот вам и третье образование. Ну, а навыки госуправления необходимы любому чиновнику. Вообще, учиться никогда не поздно и не стыдно. Я, например, очень благодарна Людмиле Ляшенко за то, что именно она в своё время научила меня культуре общения, коммуникативности, чувству аудитории.

***- Когда Вы познакомились с компьютером и Интернетом?***

- За компьютер я села первый раз в 1992 году, а Интернет... Не помню! Сейчас мне кажется, что он был всегда.

***- Доводилось пользоваться «пиратскими» компьютерными продуктами?***

- Конечно, как и всем в своё время. Тогда других просто не было. Даже ещё лет пять назад «пиратское» ПО было, согласитесь, в порядке вещей.

***- Будет ли продолжена практика поиска региональных министров через Интернет, результатов-то она не дала…***

- Да. Об этом не устает повторять и губернатор. Так, на последнем заседании кадровой комиссии он дал поручение, что её работа и поиск кадров должны быть максимально открытыми и Интернет должен максимально использоваться. Кстати, думаю, что скоро все увидят, как именно через Интернет будут проводиться конкурсы на замещение должностей заместителей федеральных министров. Да и сказать, что наш опыт был неудачным, нельзя. Просто люди, выигравшие конкурсы, не знали темпа работы, задаваемого Сергеем Ивановичем, не смогли его выдержать и только поэтому выпали из команды.

***- О чём Вы мечтаете как министр?***

- Быстрее запустить в МИТ на полную мощность систему Mind Management Professional, которую мы сейчас осваиваем, чтобы ведомство работало как часовой механизм и ни один «винтик» не давал сбоев.

***- Как чиновник?***

- Чтобы государство стало открытым не на бумаге, а на деле.

***- А как женщина?***

- О любви, естественно. Которая у меня есть, но я хочу, чтобы она всегда была рядом, как и вся семья. Нам очень недостаёт друг друга.

***- Если бы у Вас было десять миллионов долларов, на что бы Вы их потратили?***

- Точно не раздала бы нуждающимся, на всех всё равно не хватит... (Задумалась.) Надо что-то системное, инфраструктурное... У нас в области пять тысяч детей-инвалидов, думаю, этого хватило бы на полную их адаптацию к жизни.

***- Вы счастливы, Светлана Владимировна?***

- Очень! Неужели по мне не видно? У меня всегда горят глаза: в коллективе я радуюсь совместным успехам, дома - детям, внукам, даже растущим в огороде помидорам и огурцам... Я в каждой минуте ищу счастье и нахожу. Ведь если хочешь быть счастлив - улыбнись другим!

Фото Сергея Ершова

**СПРАВКА «УЛЬЯНОВСКОЙ ПРАВДЫ»**

**Опёнышева Светлана Владимировна**

**Родилась 7 апреля 1964 года в Севастополе. В 1986 году окончила Ульяновский государственный политехнический институт по специальности «Инженер-технолог», в 2002-м - московский Институт экономики и управления промышленностью по специальности «Бухучёт, анализ и аудит», в 2011-м получила степень магистра психологии в Российской академии государственной службы при Президенте РФ. Сейчас обучается в Ульяновском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ по специальности «Государственное и муниципальное управление». После окончания «политеха» работала инженером по подготовке производства и стандартизации в Латвии, а также инженером-технологом, затем - бухгалтером-экономистом и главным бухгалтером в Димитровграде. В 2001-2007 гг. возглавляла контрольно-ревизионный отдел и управление финансов администрации Димитровграда. В сентябре 2007-го возглавила аппарат правительства Ульяновской области в должности заместителя губернатора, с 2009-го - помощник губернатора, с ноября 2010-го - заместитель председателя регионального правительства, с января 2012-го - заместитель председателя правительства - министр информационных технологий.**